

# パソコンで困ったら

## 何でもご相談ください!

# PROSPERリモートサポート!

パソコンの  
動作が遅い!

パソコンの操作方法  
を教えてください!

突然起動  
しなくなった。

設定方法が  
わからない!

ネットに  
繋がらない!

ウィルスに  
感染?



## あなたの困ったを スピード解決します!

**迅速対応!**

対応はパソコン、スマホ、テレビ!

**台数無制限!**

ご提供金額はなんと

**1企業様1500円**

ご相談、お問い合わせはこちらまでお気軽にどうぞ。

電話 **0120-281-637**

web **480.co.jp**

サポートセンター営業時間：平日 10:00~18:00

## 株式会社メディエイト

本社 〒065-2241 兵庫県神戸市西区井吹台東町3-19-4

北海道支店 〒089-4300 北海道足寄郡陸別町大通2-2

PROSPERリモートサポート

**初月無料券**

# PROSPERリモートサポート

項目	内容	備考
サービス提供元	株式会社 メディエイト	
サービス名称	PROSPERリモートサポート	
窓口営業時間	10 : 00~18 : 00	
サービス対象回線	フレッツ光 + LTE回線/WiMAX回線など	主商材以外にも、付帯可能
利用環境	Windows XP SP3 以 降 Mac OS X 10.5 ~ 10.8 Android	NTT提供サービスと同一基準
対応言語	日本語/英 語/中国語/ 韓国語	
対応方法	電話/SNS SMS/チャット	

項目	内容
ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ OS (Windows、MacOS) の基本操作</li> <li>・ フレッツ接続ツール等NTT提供ソフトウェア</li> <li>・ ブラウザ・メーカーの基本的操作方法/トラブルシュート</li> <li>・ 年賀状作成ソフト、デジカメの専用ソフト等</li> <li>・ Office全般の基本操作</li> <li>・ 全セキュリティソフトのインストール及び設定</li> </ul>
周辺機器	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パソコン・テレビ及び家庭内NWとの接続</li> <li>・ プリンタ等、周辺機器設定</li> <li>・ STBの初期設定/操作方法</li> <li>・ ゲーム機のネットワーク設定</li> </ul>
ネットワーク設定 Wi-Fi設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プロバイダサービス (インターネット接続、メール設定)</li> <li>・ 有線・無線LAN設定/トラブルシュート</li> <li>・ ISP切替 (初期接続設定)</li> <li>・ モバイル端末 (WiMAX、LTE) 設定等</li> <li>・ スマートフォン・タブレット端末のWi-Fi設定</li> </ul>
PC本体 WEB関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ その他インターネット上の各種サービス (Webメール、映像配信・交換、音楽ダウンロード等)</li> <li>・ データバックアップ/データ移行</li> <li>・ 簡易入力案内(IME等)</li> <li>・ その他トラブルシュート全般</li> </ul>
Android/iOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話の基本操作や電話帳の登録・マナーモード設定案内</li> <li>・ アプリの取得、初期設定、操作方法・Wi-Fi設定</li> <li>・ メール設定・アプリ起動の不具合における設定確認</li> <li>・ 液晶画面破損・ボタン無反応・起動不可の確認</li> <li>・ ブックマーク登録方法・テザリング設定基本操作案内</li> <li>・ データ移行・端末データバックアップの作成、トラブル対応</li> <li>・ 定番アプリの案内・端末故障診断</li> <li>・ 海外での利用時に関する案内</li> <li>・ iOSアクティベーション、iOSバージョンアップ</li> <li>・ バックアップからの復旧・PC(itunes)との同期設定</li> <li>・ 写真データのPCへの取り込み</li> </ul>